

Условия предоставления доступа к Сервису «START» Абонентам МегаФон

Настоящие Условия предоставления доступа к сервису «Онлайн-кинотеатр START» (далее – «Условия») определяют общий порядок оказания услуги и, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, являются офертой, адресованной Администратором Абонентам МегаФона (далее по тексту – «Оферта»). Настоящая Оферта является частью Пользовательского соглашения START, расположенного по адресу https://start.ru/legal/terms_of_use ([далее-Пользовательское соглашение](#)).

1. Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

1.1. **Абонент МегаФона (далее – Абонент)** – Пользователь, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, и заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер. Абонентский номер является логином, необходимым для доступа к Аккаунту. В рамках отдельных Специальных предложений Абонентом может являться юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, чьи конечные пользователи-физические лица, получают доступ к Сервису.

1.2. **Аккаунт** – учетная запись Абонента для осуществления авторизации в Личном кабинете, имеющая логин (абонентский номер) и пароль в виде OTP-кода.

1.3. **Интерфейс(-ы)** – средства Оператора и Администратора, используемые Абонентом для подключения, управления, отключения Подписки START PREMIUM / Подписки START и получения информации, касающейся Подписки START PREMIUM / Подписки START в Приложении и на Сайте. С Интерфейсом можно ознакомиться на Сайте: <https://moscow.megafon.ru/services/joy/start/>, на сайте Администратора Start.ru, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 (800) 550-05-00.

1.4. **Лицевой счет** – запись в биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема поступлений и расходования денежных средств, внесенных за оплату Подписки START PREMIUM / Подписки START.

1.5. **Личный кабинет Абонента** – защищенный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Абонентом посредством авторизации по его абонентскому номеру.

Личный кабинет содержит данные об Абоненте, информацию о доступных Специальных предложениях, Лицевом счете и иные данные.

1.6. **Оператор** – ПАО «МегаФон» (ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, Адрес: г. Москва, 127006, Оружейный пер., д. 41), Партнер Администратора, обеспечивающий Абонентам технологическую возможность подключить Подписку START PREMIUM / Подписку START.

1.7. **Отчетный период** – период времени, на который предоставляется Подписка. По общему правилу, Отчетный период составляет 30 (тридцать) календарных дней. Администратор вправе установить иной период времени в качестве Отчетного. Информация о длительности Отчетного периода размещается на Сайте / в Приложении.

1.8. **Администратор** – ООО «Старт.Ру» (121151, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Дорогомилово, ул. Можайский Вал, д. 8, помещение 2Н/14), осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «START», доступ к Сервису которого предоставляется в рамках Подписки START PREMIUM / Подписки START.

1.9. **Приложение** – программное обеспечение Оператора для устройства, предоставляющее Абоненту возможность самостоятельно управлять Подпиской через Личный кабинет Абонента.

1.10. **Подписка START PREMIUM** – предоставленное Абоненту право доступа к Сервису для просмотра Контента, платных ТВ-каналов за определенную плату

и/или на определенных условиях и в течение определенного времени на условиях на условиях настоящей оферты и оферты Администратора.

1.11. **Подписка START** – предоставленное Абоненту право доступа к Сервису с учетом особенностей, указанных в разделе 18 Пользовательского соглашения.

1.12. **Сайт Оператора (далее также – «Сайт»)** – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://moscow.megafon.ru/services/joy/start/>.

1.13. **Сервис** – это объединенная брендом «Start» платформа «START Next», представляющая собой совокупность аппаратных и разработанных Администратором программных средств, используемых для технического выполнения обязательств, способных обеспечивать доступ Абонентов к Контенту (аудиовизуальным произведениям) в реальном времени посредством передачи данных с использованием устройств посредством подключения Подписки START PREMIUM / Подписки START, согласно Оферте на условиях Специального предложения. Сервис включает в себя веб-сайт Администратора <https://start.ru>, а также приложения под брендом «START» для платформ любых производителей, в том числе под управлением iOS, Android и SMART TV. Условия предоставления Сервиса регулируются основными положениями Пользовательским соглашением Администратора.

1.14. **Специальные предложения** – специальные условия и/или специальная цена Подписки START PREMIUM / Подписки START, дающие право Абоненту подключить Подписку на более выгодных условиях, по сравнению с условиями стандартного предложения по Подписке Администратора на его сайте. Специальным предложением являются, в том числе, бонус, промокод, скидка, привилегия. Условия Специального предложения описаны в конкретном тарифном плане и/или в описании Подписки START PREMIUM / Подписки START на Сайте/в Приложении. Специальные предложения могут быть изменены или отменены Оператором при условии уведомления Абонента в соответствии с п.7.1 Условий.

1.15. **Тестовый период** – период предоставления Подписки без взимания платы с целью ознакомления и тестирования Абонентом. Информация о длительности Тестового периода размещается на Сайте / в Приложении. Значения слов «Тестовый период», «Тестовый доступ», «Пробный период», «Try&Buy» признаются сторонами равнозначными.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Пользовательском соглашении. Термины, регулирующие отношения Оператора и Абонентов применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», размещенных на официальном сайте Оператора <https://megafon.ru>.

2. Общие положения

2.1. Настоящее предложение адресовано Абонентам, имеющим намерение подключить Подписку START PREMIUM / Подписку START.

2.2. В соответствии с настоящими Условиями Администратор поручает Оператору обеспечить Абоненту технологическую возможность получения Подписки START PREMIUM / Подписки START и управления ею, а Абонент обязуется оплатить стоимость Подписки в порядке, установленном разделом 6 Условий.

2.3. Договор на подключение Абонентом Подписки START PREMIUM / Подписки START является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Условия договора и предоставления Подписки START PREMIUM / Подписки START определяются настоящими Условиями.

2.5. Платежи за Подписку START PREMIUM / Подписку START, осуществляемые Абонентами через Лицевой счет в рамках настоящих Условий, облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном законодательством Российской Федерации на момент платежа.

2.6. Абонент уведомлен о том, что вправе использовать доступ к Сервису

исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В случае подключения Подписки START Абонент изучил особенности, указанные в разделе 18 Пользовательского соглашения.

2.7. Администратор и Оператор не несут ответственности за противоправные действия Абонента.

2.8. Перечисленные в п. 2.6 – 2.7 условия не являются ненадлежащими обстоятельствами и не являются основаниями для отказа от оплаты Подписки START PREMIUM / Подписки START и/или перерасчёта платы за Подписку START PREMIUM / Подписку START.

3. Порядок подключения Подписки START PREMIUM / Подписки START

3.1. Абонент до подключения Подписки START PREMIUM / Подписки START обязан ознакомиться с текстом Пользовательского соглашения, настоящей Оферты, условиями подключения Подписки START PREMIUM / Подписки START, размещенными на Сайте / в Приложении.

Если Абонент не согласен с каким-либо отдельным положением Оферты или с условиями Оферты в целом, он вправе не подключать Подписку START PREMIUM / Подписку START.

3.2. Для получения доступа к Сервису для просмотра в нем Контента Абонент должен использовать абонентское устройство с SIM-картой, работающей в сети связи Оператора.

3.3. Абонент подтверждает, что подключает Подписку START PREMIUM / Подписку START добровольно, полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты в том числе, с применимыми условиями к Сервису, порядком действия по изменению/прекращению Подписки / Подписки START, стоимостью и порядком оплаты Подписки START PREMIUM / Подписки START, информацией о Сервисе, отличиями Подписки START PREMIUM и Подписки START.

3.4. Подписка START PREMIUM / Подписка START не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи, заключенном между Оператором и Абонентом.

3.5. Для подключения Подписки START PREMIUM / Подписки START Абонент осуществляет заказ Подписки START PREMIUM / Подписки START посредством Интерфейсов, определенных Оператором с Администратором. С Интерфейсами для подключения Подписки START PREMIUM / Подписки START можно ознакомиться на Сайте Оператора, на сайте Администратора, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.6. Подписка START PREMIUM / Подписка START подключается посредством акцепта Оферты, то есть совершением действий в определенной последовательности:

3.6.1. ознакомление с Пользовательским соглашением, Офертой и иной информацией согласно п. 3.1 Условий;

3.6.2. прохождение процедуры аутентификации – введение логина (абонентский номер) и пароля, в том числе полученного в виде OTP-кода в Интерфейсах;

3.6.3. нажатие кнопки «Подключить» (или иное название схожее по смыслу) означает полное и безоговорочное согласие с Условиями.

3.7. Выполнение Абонентом действий по подключению Подписки START PREMIUM / Подписки START, предусмотренных настоящим разделом, считается его полным и безоговорочным согласием с настоящими Условиями (акцепт Оферты).

4. Порядок получения доступа к Сервису

4.1. Абонент, подключая Подписку START PREMIUM / Подписку START

приобретает право доступа к Сервису для просмотра Контента.

4.2. Доступ к Сервису в рамках Подписки START PREMIUM / Подписки START предоставляется в следующие сроки:

4.2.1. на первый Отчетный период Подписки START PREMIUM / Подписки START – с момента акцепта Оферты, согласно п. 3.4 и п. 3.5, не позднее 24 часов, в течение которых Оператор выполняет поручение Администратора по организации предоставления Абоненту/Пользователю доступа к Сервису,

4.2.2. на каждый последующий Отчетный период, начиная со второго – с даты, следующей за днем окончания предыдущего Отчетного периода, при условии, (1) что Пользователь не отказался от Подписки START PREMIUM / Подписки START, (2) оплаты Подписки START PREMIUM / Подписки START за следующий Отчетный период.

4.3. Администратор по согласованию с Оператором определяет условия подключения Подписки START PREMIUM / Подписки START, после чего Оператор доводит эту информацию до Абонента на Сайте Оператора / в Приложении.

4.4. Учитывая, что Оператор предоставляет технологическую возможность доступа к определенному программному обеспечению в целях доступа к Сервису, Абонент обязуется использовать его способами и в пределах, определенными в Пользовательском соглашении.

5. Отключение Подписки START PREMIUM / Подписки START

5.1. Отключение Подписки START PREMIUM / Подписки START осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем обращения к Оператору.

5.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом настоящих Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту доступа к Подписке. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента.

5.3. При прекращении действия договора об оказании услуг связи между Абонентом и Оператором Подписка START PREMIUM / Подписка START продолжает свое действие до конца оплаченного Абонентом Отчетного периода.

5.4. В случае отключения Подписки START PREMIUM / Подписки START, в соответствии с настоящим разделом, при повторном подключении Подписки START PREMIUM / Подписки START Абонентом новый Тестовый период не предоставляется.

6. Стоимость и порядок оплаты Подписки START PREMIUM / Подписки START

6.1. Стоимость подключения Подписки START PREMIUM / Подписки START и ежемесячная стоимость Подписки START PREMIUM / Подписки START указана на Сайте / в Приложении. Ежемесячная плата списывается Оператором в первый день каждого Отчетного периода, начиная со дня, следующего за днем окончания Тестового периода.

6.2. Со дня перехода Подписки / Подписки START из Тестового периода в платный и до дня ее отключения включительно с Абонента списывается стоимость Подписки START PREMIUM / Подписки START за каждый Отчетный период, если иное не указано на Сайте / в Приложении.

В случае не поступления или поступления суммы не достаточной для оплаты за Подписку START PREMIUM / Подписку START, действие Подписки START PREMIUM / Подписки START может быть приостановлено со дня, следующего за днем окончания Отчетного периода, до момента пополнения Абонентом счета на сумму, достаточную для оплаты Подписки / Подписки START. Отсутствие оплаты Подписки / Подписки START в течение 1 (одного) Отчетного периода и более подряд является односторонним отказом Абонента от Подписки / Подписки START.

В случае подключения Подписки при наличии подключенной Подписки START Подписка START продолжает свое действие. Ежемесячная стоимость Подписки и Подписки START списывается Оператором отдельно.

6.3. Пользователю предоставляется возможность одновременно с Подпиской подключить за плату Опцию «Отсрочка платежа». Услуга предоставляется Оператором на его условиях, указанных на Сайте по ссылке https://moscow.megafon.ru/services/useful/otsrochka_platezha/.

6.4. Стоимость Подписки START PREMIUM / Подписки START, оплаченная Абонентом, не пересчитывается и не возвращается, если Абонент в течение оплаченного Отчетного периода не воспользовался Сервисом или использовал такое право в неполном объеме, в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

6.5. Оплата Интернет-трафика за пользование Подпиской рассчитывается в соответствии с тарифным планом Оператора.

7. Прочие условия

7.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора www.megafon.ru. Администратор и Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о предстоящих изменениях на Сайте и/или в Приложении. В случае внесения изменений Оператором в настоящие Условия и фактическим продолжением Абонента использовать Подписку START PREMIUM / Подписку START, считается, что Абонент согласился с измененными Условиями. В случае если Абонент не согласен с такими изменениями, Абонент обязуется отказаться от Подписки START PREMIUM / Подписки START в порядке, указанном в п. 5.1 Оферты.

7.2. Абонент настоящим предоставляет свое согласие и поручает Оператору передать Администратору номер мобильного телефона в целях получения доступа к Сервису. Настоящим Абонент своей волей и в своем интересе дает согласие Администратору на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку данных номера мобильного телефона. Администратор вправе хранить такие данные и после отключения Подписки START PREMIUM / Подписки START для целей повторной идентификации в Сервисе и удобства пользования Сервисом для Абонента.

Абонент имеет право отозвать свое согласие на передачу номера мобильного телефона Оператором посредством направления письменного уведомления Оператору или иными способами, доведенными до сведения Абонента Оператором. Абонент соглашается и признает, что в случае отзыва согласия на такую передачу предоставление Абоненту доступа к Сервису Оператором станет невозможным, и Оператор не будет обязан предоставлять возможность подключения Подписки START PREMIUM / Подписки START и доступа к Сервису Абоненту с момента такого отзыва. В данном случае оплаченная стоимость Подписки START PREMIUM / Подписки START не возвращается Абоненту/Пользователю в соответствии с п. 6.4 Оферты.

7.3. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается на получение информационных (технических) сообщений в рамках использования Сервиса Администратора.