

УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОДПИСКИ «START» Абонентам МегаФон

Настоящие Условия подключения Подписки «START» (далее – «Условия») определяют общий порядок оказания услуги и, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, являются офертой, адресованной Администратором Абонентам МегаФон (далее по тексту – «Оферта»). Настоящая Оферта является частью Пользовательского соглашения START, расположенного по адресу https://start.ru/legal/terms_of_use ([далее-Пользовательское соглашение](#)).

1. Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

1.1. **Абонент МегаФон (далее – Абонент)** – Пользователь, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, и заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер. Абонентский номер является логином, необходимым для доступа к Аккаунту. В рамках отдельных Специальных предложений Абонентом может являться юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, чьи конечные пользователи-физические лица, получают доступ к Сервису.

1.2. **Аккаунт** – учетная запись Абонента для осуществления авторизации в Личном кабинете, имеющая логин (абонентский номер) и пароль в виде OTP-кода.

1.3. **Интерфейс(-ы)** – средства Оператора и Администратора, используемые Абонентом для подключения, управления, отключения Подписки и получения информации, касающейся Подписки в Приложении и на Сайте. С Интерфейсом можно ознакомиться на Сайте: <https://moscow.megafon.ru/services/joy/start/>, на сайте Администратора Start.ru, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 (800) 550-05-00.

1.4. **Лицевой счет** – запись в биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема поступлений и расходования денежных средств, внесенных за оплату Подписки.

1.5. **Личный кабинет Абонента** – защищенный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Абонентом посредством авторизации по его абонентскому номеру.

Личный кабинет содержит данные об Абоненте, информацию о доступных Специальных предложениях, Лицевом счете и иные данные.

1.6. **Оператор** – ПАО «МегаФон» (ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, Адрес: г. Москва, 127006, Оружейный пер., д. 41), Партнер Администратора, обеспечивающий Абонентам технологическую возможность подключить Подписку.

1.7. **Отчетный период** – период времени, на который предоставляется Подписка. По общему правилу, Отчетный период составляет 30 (тридцать) календарных дней. Администратор вправе установить иной период времени в качестве Отчетного. Информация о длительности Отчетного периода размещается на Сайте / в Приложении.

1.8. **Администратор** – ООО «Старт.Ру» (ИНН 7728374780, ОГРН 1177746679175, Адрес: 117342 г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17Б, этаж 2, помещение XI, комната 60Ж, офис 6), осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «START», доступ к Сервису которого предоставляется в рамках Подписки.

1.9. **Приложение** – программное обеспечение Оператора для устройства, предоставляющее Абоненту возможность самостоятельно управлять Подпиской через Личный кабинет Абонента.

1.10. **Сайт Оператора (далее также – «Сайт»)** – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://moscow.megafon.ru/services/joy/start/>.

1.11. **Сервис** – это объединенная брендом «Start» платформа «START Next», представляющая собой совокупность аппаратных и разработанных Администратором программных средств, используемых для технического выполнения обязательств, способных обеспечивать доступ Абонентов к Контенту (аудиовизуальным произведениям) в реальном времени посредством передачи данных с использованием устройств посредством подключения Подписки, согласно Оферте на условиях Специального предложения. Сервис включает в себя веб-сайт Администратора <https://start.ru>, а также приложения под брендом «START» для платформ любых производителей, в

том числе под управлением iOS, Android и SMART TV. Условия предоставления Сервиса регулируются основными положениями Пользовательским соглашением Администратора.

1.12. **Специальные предложения** – специальные условия и/или специальная цена Подписки, дающие право Абоненту подключить Подписку на более выгодных условиях, по сравнению с условиями стандартного предложения по Подписке Администратора на его сайте. Специальным предложением являются, в том числе, бонус, промокод, скидка, привилегия. Условия Специального предложения описаны в конкретном тарифном плане и/или в описании Подписки на Сайте/в Приложении.

1.13. **Тестовый период** – период предоставления Подписки без взимания платы с целью ознакомления и тестирования Абонентом. Информация о длительности Тестового периода размещается на Сайте / в Приложении. Значения слов «Тестовый период», «Тестовый доступ», «Пробный период», «Try&Buy» признаются сторонами равнозначными.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Пользовательском соглашении. Термины, регулирующие отношения Оператора и Абонентов применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», размещенных на официальном сайте Оператора <https://megafon.ru>.

2. Общие положения

2.1. Настоящее предложение адресовано Абонентам, имеющим намерение подключить Подписку.

2.2. В соответствии с настоящими Условиями Администратор поручает Оператору обеспечить Абоненту технологическую возможность получения Подписки и управления ею, а Абонент обязуется оплатить стоимость Подписки в порядке, установленном разделом 6 Условий.

2.3. Договор на подключение Абонентом Подписки является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Условия договора и предоставления Подписки определяются настоящими Условиями.

2.5. Платежи за Подписку, осуществляемые Абонентами через Лицевой счет в рамках настоящих Условий, налогом на добавленную стоимость (НДС) не облагаются на основании ст. 145.1 НК РФ в связи с получением Администратором статуса участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с ФЗ «Об инновационном центре Сколково» №244-ФЗ от 28.09.2010г.

2.6. Абонент уведомлен о том, что вправе использовать доступ к Сервису исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.7. Администратор и Оператор не несут ответственности за противоправные действия Абонента.

2.8. Перечисленные в п. 2.6 – 2.7 условия не являются ненадлежащими обстоятельствами и не являются основаниями для отказа от оплаты Подписки и/или перерасчёта платы за Подписку.

3. Порядок подключения Подписки

3.1. Абонент до подключения Подписки обязан ознакомиться с текстом Пользовательского соглашения, настоящей Оферты, условиями подключения Подписки, размещенными на Сайте / в Приложении.

Если Абонент не согласен с каким-либо отдельным положением Оферты или с условиями Оферты в целом, он вправе не подключать Подписку.

3.2. Для получения доступа к Сервису для просмотра в нем Контента Абонент должен использовать абонентское устройство с SIM-картой, работающей в сети связи Оператора.

3.3. Абонент подтверждает, что подключает Подписку добровольно, полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты в том числе, с применимыми условиями к Сервису, порядком действия по изменению/прекращению Подписки, стоимостью и порядком оплаты Подписки, информацией об и Сервисе.

3.4. Подписка не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи, заключенном между Оператором и Абонентом.

3.5. Для подключения Подписки Абонент осуществляет заказ Подписки посредством Интерфейсов, определенных Оператором с Администратором. С Интерфейсами для подключения Подписки можно ознакомиться на Сайте Оператора, на сайте Администратора, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.6. Подписка подключается посредством акцепта Оферты, то есть совершением действий в определенной последовательности:

3.6.1. ознакомление с Пользовательским соглашением, Офертой и иной информацией согласно п. 3.1 Условий;

3.6.2. прохождение процедуры аутентификации – введение логина (абонентский номер) и пароля, в том числе полученного в виде OTP-кода в Интерфейсах;

3.6.3. нажатие кнопки «Подключить» (или иное название схожее по смыслу) означает полное и безоговорочное согласие с Условиями.

3.7. Выполнение Абонентом действий по подключению Подписки, предусмотренных настоящим разделом, считается его полным и безоговорочным согласием с настоящими Условиями (акцепт Оферты).

4. Порядок получения доступа к Сервису

4.1. Абонент, подключая Подписку приобретает право доступа к Сервису для просмотра Контента.

4.2. Доступ к Сервису в рамках Подписки предоставляется в следующие сроки:

4.2.1. на первый Отчетный период Подписки – с момента акцепта Оферты, согласно п. 3.4 и п. 3.5, не позднее 24 часов, в течение которых Оператор выполняет поручение Администратора по организации предоставления Абоненту/Пользователю доступа к Сервису,

4.2.2. на каждый последующий Отчетный период, начиная со второго – с даты, следующей за днем окончания предыдущего Отчетного периода, при условии, (1) что Пользователь не отказался от Подписки, (2) оплаты Подписки за следующий Отчетный период.

4.3. Администратор по согласованию с Оператором определяет условия подключения Подписки, после чего Оператор доводит эту информацию до Абонента на Сайте Оператора / в Приложении.

4.4. Учитывая, что Оператор предоставляет технологическую возможность доступа к определенному программному обеспечению в целях доступа к Сервису, Абонент обязуется использовать его способами и в пределах, определенными в Пользовательском соглашении.

5. Отключение Подписки

5.1. Отключение Подписки осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором и Администратором, либо путем обращения к Оператору.

5.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом настоящих Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту доступа к Подписке. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента.

5.3. При прекращении действия договора об оказании услуг связи между Абонентом и Оператором Подписка продолжает свое действие до конца оплаченного Абонентом Отчетного периода.

5.4. В случае отключения Подписки, в соответствии с настоящим разделом, при повторном подключении Подписки Абонентом новый Тестовый период не предоставляется.

6. Стоимость и порядок оплаты Подписки

6.1. Стоимость подключения Подписки и ежемесячная стоимость Подписки указана на Сайте / в Приложении. Ежемесячная плата списывается в первый день каждого Отчетного периода, начиная со дня, следующего за днем окончания Тестового периода.

6.2. Со дня перехода Подписки из Тестового периода в платный и до дня ее отключения включительно с Абонента списывается стоимость Подписки за каждый Отчетный период, если иное не указано на Сайте / в Приложении.

В случае не поступления или поступления суммы не достаточной для оплаты за Подписку, действие Подписки может быть приостановлено со дня, следующего за днем окончания Отчетного периода, до момента пополнения Абонентом счета на сумму, достаточную для оплаты Подписки. Отсутствие оплаты Подписки в течение 1 (одного) Отчетного периода и более подряд является односторонним отказом Абонента от Подписки.

6.3. Пользователю предоставляется возможность одновременно с Подпиской подключить за плату Опцию «Отсрочка платежа». Услуга предоставляется Оператором на его условиях, указанных на Сайте по ссылке https://moscow.megafon.ru/services/useful/otsrochka_platezha/.

6.4. Стоимость Подписки, оплаченная Абонентом, не пересчитывается и не возвращается, если Абонент в течение оплаченного Отчетного периода не воспользовался Сервисом или использовал такое право в неполном объеме, в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

6.5. Оплата Интернет-трафика за пользование Подпиской рассчитывается в соответствии с тарифным планом Оператора.

7. Прочие условия

7.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора www.megafon.ru. Партнер и Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о предстоящих изменениях на Сайте и/или в Приложении. В случае внесения изменений Оператором в настоящие Условия и фактическим продолжением Абонента использовать Подписку, считается, что Абонент согласился с измененными Условиями. В случае если Абонент не согласен с такими изменениями, Абонент обязуется отказаться от Подписки в порядке, указанном в п. 5.1 Оферты.

7.2. Абонент настоящим предоставляет свое согласие и поручает Оператору передать Администратору номер мобильного телефона в целях получения доступа к Сервису. Настоящим Абонент своей волей и в своем интересе дает согласие Администратору на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку данных номера мобильного телефона. Администратор вправе хранить такие данные и после отключения Подписки для целей повторной идентификации в Сервисе и удобства пользования Сервисом для Абонента.

Абонент имеет право отозвать свое согласие на передачу номера мобильного телефона Оператором посредством направления письменного уведомления Оператору или иными способами, доведенными до сведения Абонента Оператором. Абонент соглашается и признает, что в случае отзыва согласия на такую передачу предоставление Абоненту доступа к Сервису Оператором станет невозможным, и Оператор не будет обязан предоставлять возможность подключения Подписки и доступа к Сервису Абоненту с момента такого отзыва. В данном случае оплаченная стоимость Подписки не возвращается Абоненту/Пользователю в соответствии с п. 6.4 Оферты.

7.3. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается на получение информационных (технических) сообщений в рамках использования Сервиса Партнера.